



VAN DER VALK  
HOTEL DEN HAAG - WASSENAAR

## Hausregeln

### Allgemeine Regeln

- Alle Anweisungen der Mitarbeiter des Hotels, die sich auf unsere Hausordnung beziehen, müssen befolgt werden.
- Wir respektieren Ihre Privatsphäre, sind jedoch befugt, Ihr Zimmer zu betreten, wenn Sie unsere Hausordnung nicht einhalten.
- Wenn Sie ein Zimmer reservieren (online oder telefonisch), fragen wir Sie nach Ihrem Namen, Adresse, Handynummer und E-Mail Adresse. Wir benötigen diese Information, um eine Buchung zu machen. Eine Zimmerreservierung ohne Bezahlung ist bis 18:00 Uhr garantiert. Nach 18:00 Uhr sind wir berechtigt, Ihre Zimmerreservierung zu stornieren. Sollten Sie später als 18:00 Uhr anreisen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
- Jeder Gast muss einen Identitätsnachweis vorlegen können.
- Der Check-in ist ab einem Alter von 16 Jahren möglich. Mindestens ein Erwachsener ab 18 Jahren muss beim Check-in anwesend sein.
- Das Hotel ist an verschiedenen Stellen kameraüberwacht. Im Falle von Unglücksfällen und/oder Zwischenfällen können diese Aufnahmen den Behörden als Beweismittel vorgelegt werden.
- Das Hotel ist nicht verantwortlich für den Verlust oder Diebstahl Ihres Eigentums. Die Mitarbeiter des Hotels können nicht für Verletzungen und/oder materielle oder immaterielle Schäden der Besucher haftbar gemacht werden.
- Das Parken auf dem Parkplatz oder in der Garage ist auf eigene Gefahr.
- Wenn Sie sich nicht an die Hausordnung halten und Sie müssen das Hotelgelände verlassen, wird der bereits bezahlte Betrag für das Zimmer nicht zurückerstattet.
- Für Reservierungen unserer Suiten erheben wir eine Standardkaution von €250,00. Für andere Zimmerbuchungen behalten wir uns das Recht vor, beim Einchecken ebenfalls eine Kaution von €150,00 zu verlangen. Die Kaution kann nur per Debit- oder Kreditkarte bezahlt werden. Es ist nicht möglich, die Kaution in bar zu bezahlen.
- Bei Reservierungen mit Kreditkartenautorisierung und einem offenen Konto über €500,00 bitten wir um eine Zwischenzahlung.
- Unerwünschte Intimitäten, Rassismus und Diskriminierung sowie Aggressionen gegen Mitarbeiter und Besucher des Hotels werden nicht geduldet. Wer sich innerhalb oder außerhalb des Gastronomiebetriebes belästigend oder beleidigend verhält, wird der Zutritt verweigert.
- Bleiben Sie im Falle eines Brandes ruhig. Melden Sie Feuer an der Rezeption und/oder benutzen Sie den nächstgelegenen Feueralarm.
- Verlassen Sie bei einem allgemeinen Feueralarm sofort die Räumlichkeiten. Im Falle eines Brandes benutzen Sie nicht die Aufzüge.
- Bitte geben Sie verlorene Gegenstände an der Rezeption ab.



- Unser Hotel heißt Ihre Haustiere gerne willkommen. Wir haben jedoch einige Vorsichtsmaßnahmen getroffen, um Ihren Aufenthalt so hygienisch und angenehm wie möglich für Sie, Ihre Haustiere und andere Gäste zu machen. Wir berechnen einen Haustierzuschlag von €17,50 pro Haustier und Nacht. Haustiere sind nur im Zimmertyp 'Komfort plus mit Bad' mit maximal 2 Haustieren erlaubt. Haustiere sind nur in der Bar und nicht im Restaurant erlaubt. Für detailliertere Informationen, bitte lesen Sie unsere Hausregeln bezüglich Haustiere.

### **Es ist verboten:**

- Hoteleigentum außerhalb des Gebäudes mitzunehmen. Bei mutwilliger Beschädigung von Hoteleigentum können Sie für die Kosten der Reparatur und/oder Erneuerung haftbar gemacht werden.
- Es ist nicht gestattet, unangemeldete oder andere Hotelgäste im Zimmer zu empfangen.
- Konsum, Handel oder Mitführen von Drogen. Im Falle einer Entdeckung werden die Polizei und/oder die Justizbehörden eingeschaltet.
- Die Belästigung anderer durch laute Musik, ungebührliches Verhalten oder Lärm jeglicher Art.
- Das Vermieten des Zimmers auf Ihren Namen, ohne selbst das Zimmer zu nutzen.
- Empfang von Gästen im Zimmer für bezahlte sexuelle Aktivitäten.
- Die Notausgänge sind wie die normalen Ein- und Ausgänge zu benutzen.
- Das Anzünden von Kerzen ist aus Gründen des Brandschutzes nicht erlaubt.
- Die Deaktivierung und/oder der Missbrauch unserer Feuer- oder Sicherheitseinrichtungen führt dazu, dass Sie das Hotel verlassen müssen.
- Das Rauchen ist im Zimmer verboten. Rauchen ist nur auf dem Balkon oder der Terrasse erlaubt, NICHT auf einem französischen Balkon oder am Fenster. Wenn wir feststellen, dass im Zimmer geraucht wurde, sind wir verpflichtet, eine Reinigungsgebühr von €150,00 zu erheben. Für unsere Suiten berechnen wir eine Reinigungsgebühr von €250,00.

**In allen Fällen, die nicht durch diese Bestimmungen abgedeckt sind, entscheidet die Direktion des Van der Valk Hotel Den Haag - Wassenaar. Bei Nichteinhaltung dieser Bestimmungen kann beschlossen werden, die Polizei und die Justizbehörden einzuschalten, und Sie können aufgefordert werden, das Hotel sofort zu verlassen. Das Hotel behält sich das Recht vor, die Reservierung ohne Rückerstattung des gezahlten Betrags sofort zu beenden.**

