



VAN DER VALK HOTEL DEN HAAG - WASSENAAR

Huisreglement

Algemene regels

- Alle aanwijzingen van medewerkers van dit hotel, die verband houden met ons huisreglement, dienen te worden opgevolgd.
- Wij respecteren uw privacy echter zijn wij wel bevoegd uw kamer te betreden in geval van het niet naleven van ons huisreglement.
- Bij het maken van een kamerreservering (online of telefonisch) vragen wij u om uw NAW-gegevens, mobieltelefoonnummer en een emailadres. Deze hebben wij nodig om een boeking te kunnen maken. Een kamerreservering zonder betaling is gegarandeerd tot 18:00 uur. Na 18:00 uur zijn wij gemachtigd om uw kamerreservering te annuleren. Mocht u later aankomen dan 18:00 uur, neem contact op met de receptie.
- Iedere gast moet een identiteitsbewijs kunnen tonen
- Inchecken kan vanaf een leeftijd van 16 jaar. Er dient minimaal één volwassen persoon van 18 jaar of ouder aanwezig te zijn bij het inchecken.
- Op diverse plaatsen binnen het hotel is er camera toezicht. Bij calamiteiten en/of incidenten kunnen deze opnames als ondersteunend materiaal getoond worden aan de autoriteiten.
- Het hotel is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van uw bezittingen. De personen die voor het hotel werkzaam zijn, kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enig letsel en/of materiële dan wel immateriële schade, die bezoekers van de locatie mochten ondervinden.
- Parkeren op het parkeerterrein of in de parkeergarage is op eigen risico.
- Indien de huisregels worden overtreden en het hotel verlaten dient te worden, wordt het reeds betaalde bedrag voor de kamer niet gerestitueerd.
- Voor reserveringen voor onze suites rekenen wij standaard een borg van €250,00. Voor overige kamerboekingen behouden wij het recht om bij het inchecken ook een borg van €150,00 te vragen.
- Voor reserveringen met een creditcard autorisatie en een open rekening boven de €500,00 zullen wij een tussentijdse betaling vragen.
- Ongewenste intimiteiten, racisme en discriminatie, evenals agressie tegen medewerkers en bezoekers van het hotel worden niet getolereerd. Wie zich binnen of buiten de horecaonderneming hinderlijk of aanstootgevend gedraagt, wordt de toegang ontzegd.
- Blijf in geval van brand kalm. Meld brand bij de receptie en/of gebruik de dichtstbijzijnde brandmelder.
- Verlaat bij een algemeen brandalarm direct het pand.
- Gebruik bij brand in geen geval de liften.
- Wij vragen u gevonden voorwerpen in te leveren bij de receptie.
- Ons hotel verwelkomt graag uw huisdieren, echter hebben wij wel een aantal voorzorgmaatregelen getroffen om het verblijf voor u, uw huisdieren en andere gasten zo



hygiënisch en prettig mogelijk te houden. Wij rekenen een huisdieren toeslag van €17.50 per huisdier per nacht. Huisdieren zijn enkel toegestaan in het 'Comfort plus met bad' kamertype met een maximum van 2 huisdieren. Huisdieren zijn enkel toegestaan in de bar en niet in het restaurant.

- Het is verplicht om minimaal 1x per 3 overnachtingen een kamerschoonmaak te ontvangen.
- Wij kunnen geen contant geld meer aannemen na 22:00 uur.
- Het is niet mogelijk om borg cash te betalen.
- Om in het hotel met creditcard te betalen moet de gast met een fysieke creditcard betalen in het hotel. Creditcardgegevens die zijn doorgegeven door derde partijen belasten wij alleen bij no shows.
- Het is niet toegestaan om op blote voeten in de algemene ruimtes te lopen. U wordt verzocht normaal schoeisel te dragen.

Het is verboden om

- Eigendommen van het hotel mee te nemen buiten het gebouw. Bij het moedwillig beschadigen of ernstig vervuilen van eigendommen van het hotel kunt u aansprakelijk gesteld worden voor de reparatie-, schoonmaak- en/of vernieuwingskosten.
- Het is niet toegestaan om ongeregistreerde of andere hotelgasten in de kamer te ontvangen.
- Verdovende middelen te nuttigen, verhandelen of bij u te hebben. Bij constatering zal politie en/of justitie worden ingeschakeld.
- Overlast te veroorzaken voor een ander o.a. middels harde muziek, onhebbelijk gedrag of door lawaai van welke aard dan ook.
- De kamer te huren op uw naam, zonder dat u zelf in de kamer verblijft.
- Het betaald ontvangen van gasten in de kamer ten behoeve van seksuele activiteiten.
- Nooduitgangen te gebruiken als normale in- en uitgangen.
- Kaarsen aan te steken in verband met brandveiligheid.
- Het onklaar en/of misbruik maken van onze brand- of veiligheidsvoorzieningen resulteert in verwijdering uit het hotel.
- Het is verboden om te roken in de kamer. Roken is enkel toegestaan op het balkon of terras, er mag NIET gerookt worden vanaf een Frans balkon of vanuit het raam. Indien wij constateren dat er toch gerookt wordt in de kamer zijn wij genoodzaakt €150,00 reinigingskosten in rekening te brengen. Voor onze suites gelden reinigingskosten van €250,00.

In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist het management van Van der Valk Hotel Den Haag – Wassenaar. Bij het niet navolgen van deze regels, kan besloten worden politie en justitie in te schakelen en u verzocht worden het pand direct te verlaten. Het hotel behoudt zich het recht voor om de reservering per direct te beëindigen zonder restitutie van het betaalde reserveringsbedrag.

